

As nossas condições e termos de venda

1. O Prestador de Cuidados de Saúde

1.1. A Saúde 365 Dias, Lda. sociedade por quotas com o número de identificação fiscal 510974341, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Sesimbra sob o mesmo número, com sede social sita na Avenida Principal lote. 419- A/B Quinta do Conde, Sesimbra e capital social integralmente realizado no montante de € 5.000,00 (cinco mil euros), presta ao CLIENTE os Serviços descritos no sítio www.saude365.pt e disponíveis para consulta nas nossas instalações, sob a denominação comercial e marca registada “Saúde 365, Dias, Lda”.

1.2. Para efeitos de prestação do Serviço pela Saúde 365,Dias Lda., o CLIENTE deve fornecer todos os dados solicitados (dados obrigatórios) no FORMULÁRIO DE PREENCHIMENTO DE CONTRATO, sob pena de poder ser recusada a prestação de algum ou de todos os Serviços solicitados enquanto as informações necessárias não forem prestadas.

2. Condições da Prestação do Serviço

2.1. A Saúde 365, Dias, Lda. compromete-se a efetuar as diligências necessárias para prestar os Serviços de acordo com o contratado com o CLIENTE, o qual se encontra identificado no FORMULÁRIO DE PREENCHIMENTO DE CONTRATO. O CLIENTE reconhece e aceita ainda que a Saúde 365 Dias, Lda., S.A não controla o conteúdo da informação transmitida ou divulgada pelo CLIENTE através das redes de comunicações que utiliza.

2.2. A Saúde 365 Dias, Lda. compromete-se a guardar sigilo e a manter confidenciais todos os dados, conteúdos, informações e elementos divulgados e fornecidos pelo CLIENTE no âmbito da celebração e execução do presente contrato, independentemente do suporte em que se encontrem, sem prejuízo do disposto em matéria de utilização de dados pessoais.

2.3. O presente instrumento contratual contém as Condições gerais de prestação de serviços praticadas pela Saúde 365 Dias, Lda. e o CLIENTE, nos termos indicados no FORMULÁRIO DE PREENCHIMENTO DO CONTRATO, está ciente que os Serviços que em concreto lhe serão prestados estão igualmente sujeitos a CONDIÇÕES PARTICULARES expressas em instrumentos específicos que o Cliente declara ter lido e com os quais concorda e aceita.

3. Utilização de Dados Pessoais

3.1. A Saúde 365 Dias, Lda é a entidade responsável pela recolha e pelo tratamento dos dados pessoais indicados pelo CLIENTE aquando da celebração do presente contrato, bem como daqueles que a Saúde 365 Dias Lda. venha a obter durante a vigência do mesmo.

3.2. A Saúde 365 Dias, Lda. procederá, nos termos legalmente previstos, à recolha e tratamento dos dados pessoais do CLIENTE que sejam estritamente necessários à prestação do Serviço em causa, conservando-os enquanto vigorar a relação contratual, sendo eliminados definitivamente após a cessação do contrato, exceto nos casos em que a lei expressamente prevê a obrigatoriedade de conservação dos dados pessoais por períodos mais longos ou nos casos em que a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) autorize a conservação por períodos superiores, atendendo à finalidade específica do tratamento realizado, sendo nesse caso o CLIENTE devidamente informado dessa mesma finalidade e prazo. Com vista à boa execução do contrato, o CLIENTE obriga-se a indicar à Saúde 365 Dias, Lda. os seus dados pessoais verdadeiros, completos e atuais.

3.3. A Saúde 365 Dias, Lda. declara para todos os efeitos que os dados pessoais do CLIENTE recolhidos no âmbito da celebração e execução do presente contrato são tratados no estrito cumprimento da legislação da proteção de dados pessoais e da sua Política de Privacidade disponível para consulta no instalações da clínica, e que estes não serão utilizados para outra finalidade que não aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do CLIENTE.

3.4. Os dados de contacto do CLIENTE, que seja pessoa singular, poderão ser utilizados pela Saúde 365 Dias, Lda., caso este o autorize expressamente, em ações de marketing direto e promoção de serviços disponibilizados pela própria, nos termos do disposto no artigo 13º da Lei n.º 41/2004, 18 de agosto na versão conferida pela Lei n.º 46/2012, 29 de agosto.

3.5. Caso se trate de um CLIENTE que seja pessoa coletiva, a Saúde 365 Dias, Lda., poderá enviar comunicações não solicitadas para fins de marketing direto relativas a bens e serviços prestados pela própria ou por empresa do mesmo Grupo, exceto se o CLIENTE recusar expressamente o recebimento futuro deste tipo de comunicações e se inscrever na lista nacional de pessoas coletivas que manifestem expressamente opor-se à receção de comunicações não solicitadas para fins de marketing direto que compete à Direção Geral do Consumidor (DGC) manter atualizada.

3.6. Em qualquer dos casos supra-referidos, o CLIENTE terá o direito de se opor expressamente e de forma gratuita, via correio eletrónico, ao envio pela Saúde 365 Dias, Lda. de comunicações eletrónicas para fins de marketing direto.

3.7. A Saúde 365 Dias, Lda. garante ao CLIENTE o direito de acesso aos seus dados pessoais armazenados em bases de dados específicas, nomeadamente para confirmação da sua veracidade, correção, verificação da finalidade dos mesmos e dos destinatários a quem são comunicados, bem como atualização, retificação e eliminação, mediante pedido enviado via correio eletrónico para a Saúde 365 Dias, Lda.

3.8. O CLIENTE declara, pelo presente contrato, ter conhecimento que a indicação dos dados pessoais constantes do FORMULÁRIO DE PREENCHIMENTO DO CONTRATO é condição obrigatória para a prestação do serviço ora contratado e que a solicitação de exclusão dos mesmos das bases de dados da Saúde 365 Dias, Lda., terá como consequência a inviabilidade técnica da referida prestação e, nessa medida, desonera a Saúde 365 Dias, Lda. de qualquer responsabilidade pela cessação da prestação dos Serviços com tal fundamento.

3.9. O CLIENTE declara ainda ter lido, conhecer e aceitar a Política de Privacidade da Saúde 365 Dias, Lda. disponível para consulta em www.saude365.pt e nas instalações na clínica onde se encontram explicitadas as obrigações da Saúde 365 Dias, Lda. relativamente aos dados pessoais do cliente.

4. Obrigações do CLIENTE relativamente à utilização do Serviço

4.1. O CLIENTE obriga-se a não utilizar, e a impedir que terceiros utilizem, os Serviços, ou parte dos Serviços, para guardar, reproduzir, transmitir, comunicar ou obter qualquer material, dados, imagens ou informação que:

- (i) viole qualquer disposição legal ou regulamentar, código de conduta ou condições de utilização;
- (ii) seja abusiva, indecente, difamatória, obscena, pornográfica, ameaçadora ou que, de algum modo, seja ofensiva; ou
- (iii) viole qualquer disposição sobre confidencialidade, direitos de propriedade intelectual ou industrial, privacidade ou quaisquer outros direitos de terceiros, protegidos pelas leis de qualquer Estado ou por qualquer tratado internacional, (qualquer destas situações referida como “Materiais Ofensivos”).

4.2. O CLIENTE aceita igualmente que, independentemente do tipo de Serviços prestados ao abrigo do presente Contrato, não irá:

- (i) violar direitos de propriedade intelectual, da Saúde 365 Dias, Lda. ou de terceiros, ou quaisquer outros direitos de propriedade relativos a programas informáticos, outros programas e a quaisquer outros bens fornecidos pela Saúde 365 Dias Lda., para utilização do Serviço;
- (ii) utilizar ou permitir que outros utilizem o Serviço para qualquer fim ilícito ou susceptível de causar qualquer perturbação, incluindo o envio ou transmissão de correio eletrónico não solicitado (também conhecido por “Spam”);
- (iii) reparar, modificar ou interferir, bem como inserir na rede qualquer tipo de programas, dados ou outras informações, que possam, por qualquer forma, afetar o serviço, causar danos a terceiros ou ser considerados ilegais.

4.3. O CLIENTE compromete-se igualmente a respeitar a Política de Utilização Aceitável (disponível em www.saude365.pt e nas instalações da clínica), estabelecida pela Saúde 365 Dias, Lda., que declara ter consultado e conhecer, bem como todas aquelas que serão comunicadas durante a execução do contrato, desde que estas últimas não provoquem alteração significativa do uso do Serviço contratado; O CLIENTE, caso as condições de utilização que a Saúde 365 Dias, Lda. comunique provoquem alteração significativa do uso do Serviço contratado, poderá resolver o presente contrato nos termos gerais de direito.

4.4. O CLIENTE reconhece e aceita que deverá guardar, sob sua exclusiva responsabilidade, cópia de todos os pedidos de alterações/subscrições de Serviços efetuadas através do website www.saude365.pt bem como de todos os documentos relativos à faturação e pagamentos efetuados à Saúde 365 Dias, Lda.

5. Faturação Eletrónica e cobrança ao domicílio

5.1. O CLIENTE reconhece e aceita que a Saúde 365 Dias, Lda emitirá faturas eletrónicas como contrapartida da prestação dos Serviços subscritos pelo CLIENTE, sendo as mesmas enviadas para o endereço de correio eletrónico indicado pelo CLIENTE, bem como todos os documentos contabilísticos que se revelem necessários à correta e válida faturação dos serviços prestados ao CLIENTE.

5.2. O CLIENTE reconhece e aceita ainda que poderá optar por receber os documentos contabilísticos indicados no ponto anterior via CTT ou por via de cobrador ao domicílio, devendo para esse efeito desativar a opção de “faturação eletrónica” através do correio eletrónico adrianarodrigues@saude365.pt.

6. Suspensão do Serviço e casos de força maior

6.1. A Saúde 365 Dias, Lda. reserva o direito de suspender algum dos Serviços ora contratados se o Cliente violar alguma das obrigações constantes do presente contrato e não retificar a situação de incumprimento no prazo de 8 (oito) dias após solicitação efetuada pela Saúde 365 Dias, Lda.

2018-05-25
Gerência